

Platby prostřednictvím SIPO

Při změně správcovské firmy došlo ze strany PMC FACILITY k vynulování údajů, týkajících se SIPO plateb pro SVJ a BD Průběžná 288 a 296, přestože to z jejich strany nebylo nutné, protože smlouva je mezi Českou poštou a bytovým družstvem. Výše uvedené způsobilo výpadek plateb v měsíci lednu u všech obyvatel domu. Požadavek na změnu smlouvy byl již u České pošty zadán, ale v současné době nemáme přístup k zadání spojových kódů. Podle odhadů České pošty bude proces trvat 2-3 týdny.

Jaké jsou možnosti řešení této nepříjemné situace?

1. V únorové platbě SIPO obdržíte předpis na leden i únor (u služeb spojených s užíváním jednotky – dle evidenčního listu. Pro realizaci této možnosti je nutné mít povolený limit u platby (jednorázový postačuje).
2. Je možné uhradit platbu za leden ve stejné výši jako v prosinci 2017 převodem na účet BD, prosím informujte správní firmu, kdo tak hodlá učinit.
3. Je možné platbu za leden poslat složenkou z pošty na účet BD

Případné nesrovnalosti u plateb se dořeší v březnu 2018. Děkujeme za pochopení.

V Praze dne 9. ledna 2018

Romana Dvořáková
Pronia – správa domu
Tel. 602 465 057